

Reisebedingungen

I. ABSCHLUSS DES REISEVERTRAGES

1. Mit seiner Anmeldung bietet der Kunde der EUROFUN TOURISTIK GMBH (in weiterer Folge EUROHIKE) den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich auf dem dafür vorgesehenen Formular. Auch eine telefonische, mündliche oder sonstige schriftliche Anmeldung bei uns oder einem unserer Partnerbüros ist bindend. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle mitgenannten Teilnehmer. Der Anmelder erkennt die vorliegenden Reisebedingungen – auch im Namen und im Auftrag der mitgenannten Teilnehmer – verbindlich an.

2. Der Vertrag kommt mit Annahme durch EUROHIKE oder seiner Partnerbüros durch Zusendung der Buchungsbestätigung zustande.

3. Nebenabreden und Änderungen des geschlossenen Reisevertrages bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

II. BEZAHLUNG

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung von 20 %, maximal jedoch EUR 100,- pro Person fällig. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Für die Einzahlung stehen Ihnen Konten in Österreich und der Schweiz zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der volle Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben werden muss; eventuelle Kosten des Zahlungsverkehrs gehen zu Lasten des Reiseteilnehmers!

BANKVERBINDUNGEN:

Zahlungen in Euro:

Volksbank Obertrum IBAN: AT35 4448 0000 1001 5450 BIC: VOBOAT21XXX

Zahlungen in Schweizer Franken:

Volksbank Bodensee St. Margarethen IBAN: CH62 0825 5016 0100 3730 9 BIC: VOVBCH21

III. RÜCKTRITT DES KUNDEN / ERSATZTEILNEHMER / UMBUCHUNG

1. Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Im Falle des Rücktritts oder des Nichtantretens der Reise („No Show“) sind wir berechtigt, folgende Rücktrittsgebühren zu verrechnen: (Prozentangaben beziehen sich auf den jeweiligen Reisepreis):

Wanderreisen	Storno %
Bis 28 Tage vor Reisebeginn	20 % *
ab 27 bis 14 Tage vor Reisebeginn	30 %
ab 13 bis 8 Tage vor Reisebeginn	50 %
Ab 7 bis 4 Tage vor Reisebeginn	70 %
Ab 3 Tage und „No Show“	90 %

* mindestens EUR 50,-

Empfehlenswert ist in jedem Fall eine Reiserücktrittsversicherung.

2. Jeder angemeldete Reisetilnehmer kann sich durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies bis drei Tage vor Reisebeginn mitteilt. EUROHIKE kann der Teilnahme des Dritten aus wichtigen Gründen widersprechen. Es gelten dann die vorstehenden Rücktrittsbedingungen. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des angemeldeten Teilnehmers, wird hierdurch der ursprüngliche Vertrag nicht berührt. Für Umbuchungsaufwände sind wir berechtigt, EUR 50,- zu verrechnen.

3. Änderungen der Buchung hinsichtlich Zimmeranzahl oder -art, der Hotelkategorie und Verpflegungsart sind – sofern dies in den Hotels möglich und die entsprechende Kapazität vorhanden ist – grundsätzlich bis 14 Tage vor Reisebeginn möglich. Den damit verbundenen Aufwand müssen wir Ihnen allerdings auch in Rechnung stellen. Je Umbuchung berechnen wir Ihnen EUR 50,-.

IV. LEISTUNGEN

1. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen in dem für die Reisezeit aktuellen EUROHIKE Katalog maßgeblich, nicht aber abweichende Erklärungen oder Zusagen von vermittelnden Reisebüros, Orts- oder Hotelprospekten oder sonstigen Dritten. Die angegebenen Etappenorte sind die meist und hauptsächlichsten Etappenziele der Wandertouren. Ihr Einverständnis zum Ausweichen in Orte der engeren Umgebung müssen wir im Einzelfall ohne Abzug voraussetzen.

2. Der Reisepreis versteht sich pro Person auf Basis Doppelbett. Gegen Aufpreis kann – falls verfügbar – ein Einbettzimmer gebucht werden. In manchen Hotels steht allerdings nur eine beschränkte Anzahl von Einbettzimmern zur Verfügung, so dass Sie deshalb notfalls auch mit einem etwas einfacheren Zimmer vorlieb nehmen müssen oder unter Umständen für Übernachtung/ Frühstück in ein anderes Hotel bzw. Privatpension ausweichen müssen. Falls ausnahmsweise kein Einbettzimmer verfügbar gemacht werden kann, müssten Sie mit einem Mitreisenden ein 2-Bett-Zimmer teilen. Der bezahlte Aufpreis würde Ihnen in diesem Falle selbstverständlich anteilig zurückerstattet.

3. Bei Familien gewähren wir für mitreisende Kinder folgende Ermäßigungen auf Grundpreis und Zusatznächte als dritte Person im Doppelzimmer zweier Vollzahler: 0 bis 5,99 Jahre 100% (ev. anfallende Kosten sind vor Ort zu begleichen), 6 bis 11,99 Jahre 50%, 12 bis 14,99 Jahre 25%, ab 15 Jahren 10%

V. HAFTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. EUROHIKE haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger sowie die Richtigkeit der für die Reisezeit gültigen Leistungsbeschreibungen zum Druckzeitpunkt unseres Kataloges.

2. Die Teilnahme an den Wandereisen ist auf eigene Gefahr. Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten an einer Reise teilnehmen.

3. Jeder Reisetilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, daß er gesundheitlich den Anforderungen der Reise gewachsen ist.

4. Bei sämtlichen Transporten (Bus, Schiff, Flugzeug u. a.) gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Transportunternehmen.

5. Sollte aus einem Grund, den wir nicht beeinflussen können (Umbauten, Renovierung usw.), eine vorgesehene Besichtigung nicht stattfinden, so können wir nicht dafür verantwortlich gemacht werden.

6. Sollten Schäden auftreten, welche allein durch einen von uns ausgewählten Leistungsträger verursacht worden sind oder welche von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurden, so ist unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf die dreifache Höhe des Reisepreises beschränkt.

7. Sollte ein Verlust oder die Beschädigung des Reisegepäckes auftreten, so haften wir nur, wenn diese durch uns verursacht wurden und sofort nach Auftreten bei uns gemeldet werden, jedoch auch dann nur bis max. EUR 200,- je Person. Keinerlei Haftung übernehmen wir: - für Gegenstände, welche üblicherweise nicht im Reisegepäck mitgenommen werden, - für Zahlungsmittel aller Art, - für optische Schäden und Schäden an Haltegriffen und Rollen, - für Beschädigungen an Gepäckstücken, deren Gesamtgewicht 20 kg überschreitet. Wir empfehlen für diese Risiken das Reise-Sicherheits-Paket.

8. Sollte eine Reise aus Gründen abgesagt werden, die wir nicht beeinflussen können (Streik, Naturkatastrophen u. a.), oder sollte bei einer Reise nicht die Mindestteilnehmerzahl (wie bei den Angeboten angeführt) erreicht werden, behalten wir uns vor, die Reise bis spätestens 25 Tage vor dem geplanten Reiseternin abzusagen. In diesem Fall werden Sie sofort davon informiert und erhalten die bereits an uns bezahlten Beträge umgehend zurück. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

VI. GEWÄHRLEISTUNG

1. Abhilfe: Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Was vertragsgemäß ist, bestimmt sich einerseits nach der Leistungsbeschreibung, andererseits aber auch nach der Ortsüblichkeit des Ziellandes. EUROHIKE kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordert, ist aber berechtigt, Abhilfe in Form von gleich- oder höherwertigen Ersatzleistungen zu erbringen. Eine solche Ersatzleistung kann der Kunde nur aus wichtigem, objektiv erkennbarem Grund ablehnen. Das Abhilfeverlangen ist an uns direkt oder an den Reiseleiter zu richten. Der Reiseleiter ist jedoch nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen.

2. Minderung des Reisepreises: Für die Dauer einer nicht vertragsmäßigen Erbringung der Reise bis zur Abhilfe durch EUROHIKE kann der Kunde nach Rückkehr von der Reise eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Die Minderung tritt nicht ein, wenn und soweit es der Reisende schuldhaft unterlässt, den Mangel den in Ziff. VI 1. genannten Stellen rechtzeitig anzuzeigen, um diesen die Abhilfe zu ermöglichen.

3. Eventuelle Ansprüche müssen spätestens bis einem Monat nach vertraglich vorgesehenem Reisende bei uns geltend gemacht werden.

VII. MITWIRKUNGSFLICHT

1. Falls der Reisende die Reiseunterlagen nicht rechtzeitig erhält, muss er EUROHIKE umgehend benachrichtigen.

2. Der Reisende ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden so gering wie möglich zu halten oder zu vermeiden. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich den in Ziff. VI 1. genannten Stellen zur Kenntnis zu geben. Diese sind beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

VIII. SONSTIGES

1. Der Kunde ist für die Einhaltung aller Pass-, Visa, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich.

2. Änderungen von Preisen und Leistungen müssen wir uns vorbehalten, ebenso die Berichtigung von Irrtümern und Druckfehlern.

3. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

IX. GERICHTSSTAND/ANWENDBARES RECHT

1. Das Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht.

2. Der Kunde kann die EUROHIKE nur an ihrem Sitz verklagen.

3. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vorkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich haben. In diesem Falle ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgeblich.

VERANSTALTER

Bei allen Reisen, die als Originaltour gekennzeichnet sind, ist der Veranstalter EUROHIKE – EUROFUN TOURISTIK GMBH, A-5162 Obertrum am See. Für alle anderen Touren ist EUROHIKE – EUROFUN TOURISTIK Reisevermittler.

Änderungen im Angebot sowie Irrtümer, Druckfehler und Rechenfehler vorbehalten!



IMPRESSUM

HERAUSGEBER

Eurohike – Eurofun Touristik GmbH
A-5162 Obertrum, Mühlstr. 20
Telefon +43 (0)6219 7444-161
office@eurohike.at | www.eurohike.at

ARTDIREKTION/KONZEPT/GESTALTUNG

frispritt.cc – büro für kommunikation Walter Friesenegger,
Eva-Maria Heigener

CARTOONS

Studio Kramer, München, Nora Kar, Eduard Wiesner

FOTO

Alpavia, Appenzellerland Tourismus AR, Archivio Turismo FVG Maio Verin, Arstudio Maritzke, Ausseerland TV, Aventura, Bad Bergzabern TV, Bad Dürkheim TV, Brandner Schifffahrt, Baden Baden TV, Baden-Württemberg-Touristik, Bad Wimpfen-Gundelsheim TV, Bayem-Tourismus, Berchtesgadener Land Tourismus GmbH, Bergschule Uri, bike-touring.de, Bohmerwald-Tourismus, C. Bonet, Branz, Bulgarien Tourismus, Christina Kelterich, Chur Tourismus, Clemens Zahn, Cotswolds Walks, Christof Sonderegger, CDT Manche/Kubacsi/S.Fautte, Cilturavel, Dachstein AG, Dachstein Tourismus, Daniel Zupanc, Dolce Vita Bike Tours, Donau-Niederösterreich Tourismus GmbH, Dordogne Tourism, Eigen-Wijze Reizen, Eurobike, Eurofun Touristik, Eurohike/Sonnenberg/Gruber/Fallenecker, Eurotrek, Emmental Tourismus, Espace Randonnee, Ferienregion Nationalpark Hohe Tauern, Ferienregion Saalfelden-Leogang, Ferienregion Lungau, Ferienregion Ortlergebiet, Fiume Farfa, Franz Lehenuer, Franz Gerdt, Fototeca ENIT Wien, Genius Loci, Garmisch Partenkirchen Tourismus, Georgian Discovery, Grand Angle, Grönemeier Schwalbach, Haidenthaler, Hasital Meiringen Tourismus, Heidelberg TV, Hella Slowenien, Heike Heing, Helmut Rier, Helmut Wagner, Henry Jegen, Hillwalk Ireland, Hochpustertal Tourismus, Ilse Posch, Ines Bruckschen, istockphoto.com, Italybike/Funactive, Jersey Tourismus, Kärnten Werbung, Kampenwandbahn, Kleins Wandereisen, Krawland, Kur- und Verkehrsverein St. Moritz, Landesamt Freyung-Grafenau, Leo Hims, Lesachtal Tourismus, Loferer Bergbahnen, Macs Adventure, Maison de la France, Marketinggesellschaft Meian/Frieder Blickle, MÖTravel, Mecklenburger Radtour, Michael Corso, Millstätter See TV, NÖ-Werbung, Nationalpark Karwendel, Natur Bike, Norwegen Tourismus, Normandie Tourismus, Normandie Rando, Norske Dygdoppelvelser, Oberösterreich Touristik, Oberösterreich Tourismus, OÖ-Werbung, Österreich Werbung/Porizka/Tumler, Ostbayern TV, Osttirol Werbung, Otros Caminos, Pixelio melle-regi/Klaus-Uwe Gerhardt/Pixelio/Frank Schatz, Paznaun – Ischgl TV, Perrefoto.ch, Region Niederösterreich Süd-Alpin, Riverside Consult, Salzburg-Werbung/Hutterer, Salzburgerland Tourismus, Salzammergut TVB, Schweizer Tourismus, Serrac, Slowakischer Tourismusverband, SpeyerTV, Sporthotel Paradies, Sprachcafee, St. Michael im Lungau TV, SteiermarkTouristikHimsl/Lamm/Muhr/Maxum/Schiffer, Stopa, Südtirol Marketing GmbH, Swisstaals, Thüringen Tourismus GmbH, Tirol-Werbung Tourismus Slowakei, Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern, Travel-Butler, Tschechischer Tourismus, Stopa, Saddle Skedaddle, Uri Tourismus, Via Claudia – Hr. Tschalkner, Vaude, Viajes Orbis, Vividus Reisen, Wallis Tourismus, WGD Tourismus GmbH, Wolfgang Blum – Service-Redaktion TOPAS, Zugspitzarena.

Für Bilder, deren Urheber uns nicht bekannt sind, bleiben die Rechte aufrecht und werden nach unseren Sätzen abgegolten. Auch war es nicht möglich, die einzelnen Fotografen von Bildern namentlich zu erfassen.

DRUCK: Oberndorfer Druckerei GmbH, Oberndorf bei Salzburg

IHR GELD IST BEI UNS VERSICHERT !

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Eurohike – Eurofun Touristik GmbH (Eintragungsnummer 1999/0035 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend) unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Über Punkt II. Bezahlung hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant oder Versicherer ist die Volksbank Braunau, 5280 Braunau (Bankgarantie Nr. 5746).

Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler (Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwiljesteinstraße 4, 1220 Wien, Tel.Nr. +43(1) 317 25 00, Fax.Nr. +43(1) 319 93 67) vorzunehmen.

Erstattungsanträge sind nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Forderungseintritt einzubringen. Einen entsprechenden Versicherungsschein erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.